

# KANSAINVÄLISET SAATAVIEN JA RISKIEN- HALLINTAPALVELUT

## Vientiperintäpalvelun hyödyt

- Asiakkaanamme saat käyttöösi eri vientimaiden perintäkäytäntöjen asiantuntemuksen
- Asiantuntijan käyttö ulkomaanperinnässä vapauttaa yrityksen voimavaroja omaan ydinliiketoimintaan.
- Perinnässä olevien saatavien seuranta internetin kautta on helppoa ja vaivatonta.
- Taitavasti hoidettu perintä ei katkaise asiakassuhdetta ja mahdollistaa näin lisämyynnin.



Eräpäivä / Lahti & Co / Collectum / Koulutus

Collectum  
**ULKOMAANPERINTÄ**

**Duetto®Group**

*Parannamme luottokaupan tulosta*

Duetto Group, PL 735, Yliopistonkatu 31, 20100 Turku  
Puhelin 075 325 5682, [info@duettogroup.fi](mailto:info@duettogroup.fi)  
[www.duettogroup.fi](http://www.duettogroup.fi)

# ULKOMAANPERINTÄ

**Duetto®Group tarjoaa myös ulkomaankauppaa käyville yrityksille luottoriskien hallintaan ja saatavien perintään liittyvät palvelut. Palvelut tuottaa Collectum Oy.**

Vientiperintäpalvelumme kattaa sekä vapaaehtoisen että oikeudellisen perinnän. Tarjoamme vientiyrityksille myös Duetto®Note –huomautuspalvelun. Selvien saatavien ohella tarjoamme asiantuntemuksemme myös kiistanalaisten saatavien perintään. Perintäpalvelumme joustaa saatavan luonteen ja asiakkaan toivomuksen mukaisesti.

Vientiperintäpalvelumme tukeutuu laajaan kansainväliseen yhteystoimistoverkostoon. Collectum on jäsenenä maailmanlaajuisessa perintäalan järjestössä LIC:ssä (League International for Creditors) sekä eurooppalaisen ECA:n (European Collectors Association) Suomen edustaja. Ulkomaiset yhteistyökumppanimme ovat kokeneita, perintään erikoistuneita ammattilaisia.

Käytämme perinnässä Collectumille räätälöityä selainpohjaista Duetto®-perintäohjelmaa. Ohjelman käyttökielinä on suomen lisäksi ruotsi, englantia ja saksa. Asiakas pystyy seuraamaan verkossa perintätoumeksiantojensa etenemistä reaaliaikaisesti. Uudet toimeksiannot voi perinteisten tapojen lisäksi lähettää myös verkkopalvelumme kautta.

## **Perintäprosessi**

Perintä käynnistyy välittömästi toimeksiannon saavuttua. Jos toimeksiantoon liittyy jokin reklamaatio tai muu erimielisyys, asiassa käyty kirjeenvaihto ja laskukopiot on hyvä liittää mukaan tilanteen arviointia ja toimenpideharkintaa varten.

Perintäprosessi etenee vaiheittain. Ensimmäinen vaihe käsittää Collectumin vapaaehtoisen perinnän toimet eli kirjalliset maksukehotukset, puhelinperinnän ja neuvottelut velallisasiakkaan kanssa. Mikäli nämä toimenpiteet eivät johda suoritukseen, asiakkaan kanssa sovitaan seuraavasta vaiheesta eli siirrosta velallisen kotimaassa toimivalle yhteystoimistolle.

Yhteystoimisto tarjoaa velalliselle vielä viimeisen mahdollisuuden hoitaa velka vapaaehtoista tietä, mutta jos tavoitteeseen ei päästä, käynnistetään oikeudellinen perintä, kun asiakkaalta on saatu siihen valtuutus. Yhteystoimisto hoitaa myös ulosoton ja tarvittaessa konkurssi- ja saneerausmenettelyn edellyttämät turvaamistoimet.

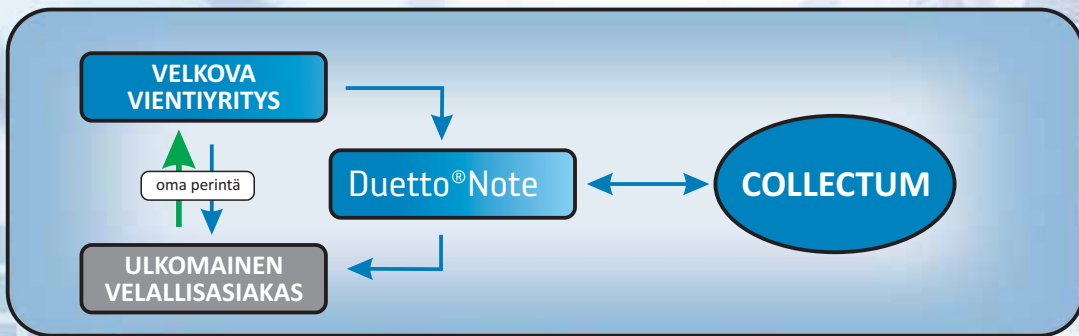
## **Tilitykset ja veloitusperusteet**

Tilitämme erilliselle asiakasvaratilille kertyneet suoritukset asiakkaalle viivytyksettä. Saatavan kertymään perustuva provisiopalkkio kuitataan tilityksestä. Asiakas saa toimeksiantokohtaisen tilitysraportin.

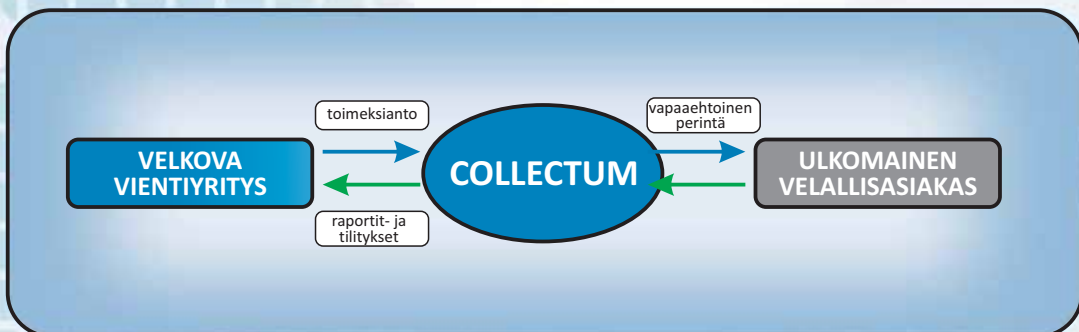
## **Raportointi**

Oman, verkossa tapahtuvan seurannan lisäksi asiakas saa kustakin toimeksiannosta erillisraportin perinnän etenemisen mukaan.

# VIENTIPERINTÄPROSESSI

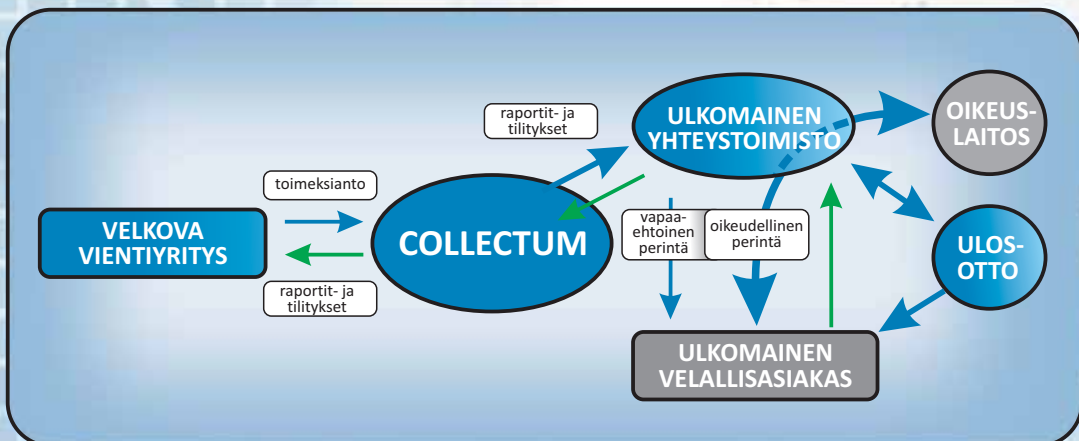


Oma perintä suoraan tai Duetto®Noten avulla



Collectumin perintä:

- Kirjalliset maksukehotukset
- Puhelinperintä
- Mahdollisten reklamaatioiden selvitys ja sovittelu
- Neuvottelu maksuohjelmasta
- Neuvottelu asiakkaan kanssa jatkotoimista



Yhteystoimiston kytkeminen mukaan perintään

- Kirjeperintä, puhelinperintä, neuvottelut
- Velallisasiakkaan taloudellisen tilanteen selvitys
- Suositus jatkotoimenpiteistä ja kuluriskin kartoitus
- Valtakirja- ja kuluennakkopyyntö
- Oikeudellinen perintä, kun valtuutus saatu asiakkaalta
- Tuomion täytäntöönpano
- Konkurssi- tai saneerausmenettelyn edellyttämät toimenpiteet

## Duetto®Group