

Myyntireskontra- ja perintäpalvelut

Itella Information ja Duetto Group

Täsmällinen ja toimintavarma laskujen lähetys ja myyntireskontran valvonta edesauttavat yrityksesi saatavien nopeaa kotiutumista. Tehokas saatavien valvonta pitää yrityksesi kassavirran jatkuvasti liikkeellä ja ajantasainen seuranta auttaa yrityksesi luottokaupan päätöksenteossa.

Myyntireskontrapalvelut

Itella Alligator -myyntireskontrapalvelun avulla yrityksesi aineisto siirretään myyntireskontraan valvotusti jokaisen laskutusajon yhteydessä. Huolehdimme päivittäin tilitahtumien käsittelystä ja maksuvalvontaruutiineista.

Mikäli asiakkaasi suoritus syystä tai toisesta erääntyy, huolehdimme maksuositutuksista, maksusuunnitelmista ja niiden valvonnasta sekä saatavan ohjauksesta perintään.

Nopea reagointi ja ajantasaiset tiedot ehkäisevät parhaimmillaan aiheettomat toimenpiteet ja parantavat entisestään asiakaskokemusta.

Osana myyntireskontrapalveluita siirräme kaikki laskutusmyynnin tapahtumat yrityksesi kirjanpitoon ja raportoimme tapahtumat säännöllisesti. Raporteilta saat nopeasti kokonaiskuvan myyntiin tai reskontratilanteisiin liittyvästä informaatiosta.

Perintäpalvelut

Myyntireskontrasta yrityksesi saatavat siirtyvät rullaavasti perintään. Perintätoimet käynnistetään nopeasti ja sovitetaan yrityksesi tarpeiden mukaisesti. Luotonhallinnan asiantuntijat auttavat yritystäsi suunnittelemaan yrityksesi luottokauppaa tukevat toimintamallit. Aikaa ei kulu missään vaiheessa liikaa, vaan perintä on sujuva ja läpinäkyvä prosessi.

Hoidamme perinnän tehokkaasti mm. tratta- ja puhelinperinnällä. Panostamme vapaaehtoiseen perintään ja maksuneuvotteluun sekä tarjoamme asiakkaillesi maksu- ja sopimuspalvelut joustavasti internetin väli-



tyksellä. Asiakkaasi suoritukset tilitetään yrityksellesi heti suorituksen kotiuduttua ja saat tilityksestä tiedon sähköpostiisi.

Asiakkaanamme yrityksesi saa pääsyn Duetto-perintäjärjestelmään, jossa perintätoimeksiantojen käsittelyä voidaan seurata ja ohjata reaaliaikaisesti.

Luottokaupan riskienhallinta

Käytössäsi on laaja kokonaisuus erilaisia luottoriskien- ja saatavienhallinnan palveluita.

Palveluvalikoimamme kattaa sekä kotimaisen että kansainvälisen luottokaupan. Riskienhallintapalvelumme jaetaan luottokaupan riskejä ennakoiviin ja riskejä rajoittaviin palveluihin.

Riskienhallintapalveluitamme ovat mm. luottopolitiikkapalvelut, sopimusjuridiikkapalvelut, vakuuksien hallinta, riita-asioiden hoito, luottokauppaan liittyvät rikosasiat

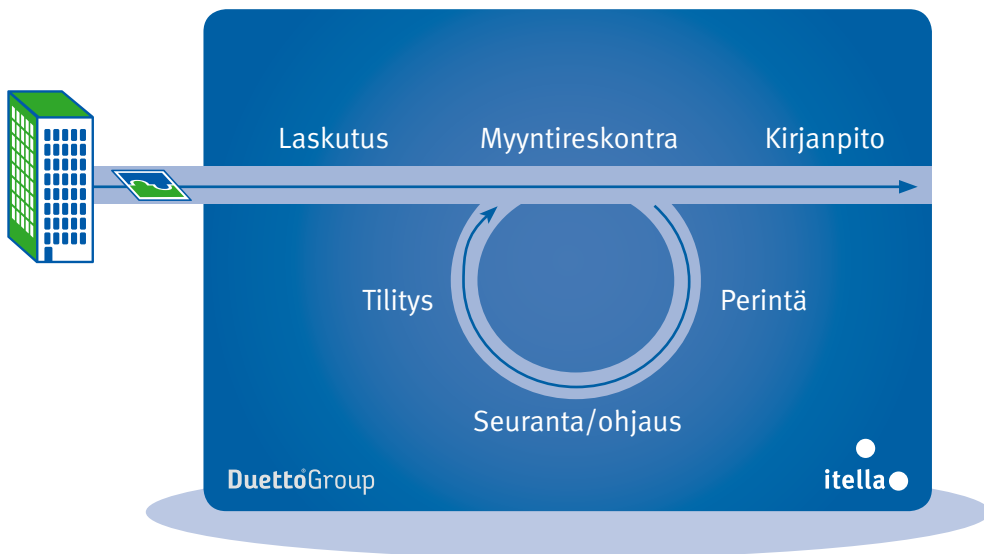
sekä maksukyvyttömyysmenettelyihin liittyvät palvelut.

Kumppani myyntireskontra- ja perintäpalveluihin

Lujapalvelujen yhteistyö Itellan ja Duetto Groupin kanssa alkoi vuonna 2008. Lujapalveluille ratkaisussa oli keskeistä liiketoimintojen tukemisen ohella taloustietojen tarkkuus ja ajantasaisuus.

– Valitsimme Itellan ja Duetto Groupin palvelut perusteellisen harkinnan tuloksena. Halusimme toimintaamme skaalautuvan ratkaisun, ja saimme juuri sitä, talouspääliikettä Thomas Dalenius kuva.

Toimitettu kokonaisuus sisälsi myyntilaskujen käsittelyn, reskontrat, perinnän ja muut taloushallinnon perusprosessit.



Tehoa rahan kiertoon ja perintään

- Sujuva ja tehokas saatavien hallintaprosessi
- Tarpeen mukaan sovitettut toimet saatavien kotiuttamiseen
- Reaaliaikainen seuranta web-palvelun kautta
- Monipuolinen asiantuntemus
- Monipuolinen raportointi

“Mitä nopeammin saamme dataa kuluista ja tuloista, sen nopeammin pystymme sopeuttamaan toimintaa markkinatilannetta vastaavaksi.”

Case Lujapalvelut Oy

Taluspäällikkö Thomas Dalenius odottaa kuluvana vuonna Lujapalvelut Oy:ltä merkittävää kasvua. Kiinteistö- ja siivouspalveluita tarjoava yritys kuuluu rakennusalan Lujayhtiöihin.

– Kasvuodotukset mitataan kaksinumeroisin luvuin. Suunnitelmissa on myös läsnäolon vahvistaminen valituilla paikkakunnilla, Dalenius niputtaa tavoitteita vuodelle 2010.

Lujapalvelut kattaa kolme liiketoimintaa-alueita: Pohjois- ja Etelä-Suomen käyttäjäpalvelut eli siivous- ja toimitilapalvelut sekä koko Suomen käsittävä kiinteistöhuolto.

Tavoitteena laatu

Daleniuksen mukaan yhteistyöhön ei lähedetty kustannussäästökärjellä, vaan tavoit-

teena oli saada lisäpotkua operatiivisen toiminnan ohjaamiseen.

– Toki kustannuspuoli on tärkeä osa ratkaisun toimivuutta. Toisaalta katsoimme, että jos saamme paremmin detaljoitua numerotietoa kustannuspaikoittain, kulujen ja ajankäytön sopeuttaminen tulovirtoihin on helpompaa.

– Taloushallinto on meille strateginen osa toimintaa. Se mittaa tehokkuutta ja mitä nopeammin saamme dataa kuluista ja tuloista, sen nopeammin pystymme sopeuttamaan toimintaa markkinatilannetta vastaavaksi.

Itella Information on johtava talouden tietovirtojen tehostaja ja sähköisen laskutuksen edelläkävijä Euroopassa. Itellan palvelut skaalautuvat asiakkaamme tarpeiden mukaan standardipalvelusta aina täysinmittaiseen liiketoimintaprosessin ulkoistamiseen. Palvelut sisältävät ratkaisut saapuvien laskujen tehokkaaseen käsittelyyn organisaation sisällä ja laskujen lähettämiseen kustannustehokkaasti sähköisesti tai paperilla. Itella Information toimii 15 Euroopan maassa noin 2 000 ammattilaisen voimin. Liikevaihto vuonna 2008 oli 247 miljoonaa euroa. Itella Information -liiketoimintaryhmä kuuluu Itella-konserniin. Lisätietoja www.itella.fi/informaatiologiikka

Yhteystiedot:

Itella Information Oy
Keilaranta 13, 02150 Espoo
Puhelin 020 452 3000
info@itella.com, www.itella.fi

Duetto Group
Yliopistonkatu 31, 20100 Turku
Puhelin 075 325 5623
info@duettogroup.fi, www.duettogroup.fi